



## Conditions Générales de Ventes Des Prestations Proposées sur ANUNCI.fr

Merci de prendre connaissance des conditions générales de vente de ANUNCI.fr relatives à la création, la gestion et la diffusion de campagne(s) publicitaire(s) sur le web et plus généralement de toute création ou mise en ligne de contenu(s) promotionnel(s) sur le web, réalisée(s) au moyen d'actions manuelles ou automatisées, pour le compte de ses Clients.

### A - GENERALITES :

Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve du Client, aux présentes conditions générales de vente qui seules, régissent les ventes et les services proposés sur le site Internet ANUNCI.fr.

ANUNCI.fr est un site Internet édité par **M. Olivier CARRASCO, 15 rue du Moulin à Vent, 11300 Limoux, entrepreneur individuel : SIREN : 502559404, APE : 7021Z**, proposant une gamme de services et prestations. « ANUNCI » est une marque déposée à l'INPI par M. Olivier CARRASCO, sous le numéro national 4376683.

ANUNCI.fr se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Si l'une des clauses des conditions ci-dessous se révélait nulle au regard du droit applicable, ou annulée ultérieurement, les autres conditions n'en seraient pas pour autant affectées et continueraient à produire leurs effets.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte au plus tard le jour de la signature du devis.

L'intitulé « Campagne » présenté dans ce présent document englobe les actions de communications réalisées à la demande et pour le compte des Clients.

### B - DEVIS :

L'établissement d'un devis est gratuit.

Si la commande exige des moyens supplémentaires ou des déplacements lointains, ou d'une manière générale des frais annexes, ceux-ci seront ajoutés dans le devis et seront à la charge exclusive du Client.

Les nécessités ou les exigences nouvelles en cours de prestation feront l'objet d'un devis écrit complémentaire et ne seront prises en compte qu'après une acceptation signée et une avance de règlement.

### C - MODALITES DE PAIEMENT - RENOUELEMENT :

La facturation se fait en EUROS.

Les prestations proposées sur le site ANUNCI.fr n'étant pas assujetties à la TVA, les prix sont donnés nets de taxe : TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Tout devis ne sera validé et considéré comme commande ferme, qu'après la réception par ANUNCI.fr du document contractuel signé accompagné :

- soit du RIB accompagné du Mandat de prélèvement daté et signé par le Client;
- soit du virement correspondant au premier paiement de la formule souscrite par le Client ;

**Tout retard de paiement total ou partiel par la faute du Client, pourra entraîner une suspension de service totale ou partielle, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement.**

**Chaque formule, trimestrielle ou annuelle, est renouvelée tacitement pour une durée similaire à la durée initiale.**

### D - SERVICES ET UTILISATION :

ANUNCI.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser le(s) prestation(s) commandée(s) par le Client, dans le cadre du devis et le respect de la déontologie professionnelle et des lois en vigueur en France ou dans tous les pays où il serait amené à travailler.

ANUNCI.fr ne pourra pas être tenu pour responsable si les services qu'il propose se trouvaient empêchés, limités ou dérangés du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de télécommunication, ou toute autre circonstance hors de son contrôle raisonnable ("Cas de Force Majeure").

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

ANUNCI.fr est tenu à la confidentialité et s'engage à ne pas divulguer des informations personnelles ou les secrets professionnels de son Client qu'il pourrait être amené à connaître dans le cadre de sa mission.

ANUNCI.fr livre une prestation conforme à la commande exposée dans le devis initial. Le Client est seul responsable, vis à vis des plate formes publicitaires utilisées mais également des internautes destinataires des annonces publicitaires. En conséquence, **ANUNCI.fr ne peut pas être tenu pour responsable de l'usage, ni des conséquences de l'usage que ferait l'un de ses Clients de la prestation commandée, notamment des préjudices éventuels causés à des tiers, suite par exemple à l'utilisation par l'un de ses Clients d'une Campagne qu'il a créé.**

Le Client s'engage à posséder les droits ou les autorisations nécessaires ainsi qu'à s'être acquitté des redevances éventuelles auprès des organismes compétents et les éventuelles marques citées dans les Campagnes.

ANUNCI.fr ne réalise pas de Campagne liée à du contenu ou à une organisation à caractère pornographique, pédopornographique, raciste ou xénophobe, et d'une manière plus générale, dont le contenu serait contraire aux lois françaises et internationales. D'une manière générale, ANUNCI.fr se réserve le droit de refuser toute Campagne dont il estimerait le contenu illicite, pornographique ou contraire aux bonnes mœurs.

En cas de diffusion illicite d'œuvres ou de diffusion d'éléments non conformes aux présentes conditions, et d'une manière générale en cas d'utilisation illégale de ses services, ANUNCI.fr se réserve le droit d'annuler sans délai et sans préavis la ou les Campagne(s) concernée(s) sans que cela donne droit à quelconque dédommagement pour le Client ni au remboursement des sommes déjà versées dans le cadre de son contrat.

## **E – CAMPAGNE PUBLICITAIRE :**

Le Client s'engage à fournir à ANUNCI.fr tout le contenu nécessaire à la création de sa Campagne publicitaire. Cela inclut notamment le ciblage géographique choisi, l'URL de destination de(s) Campagne(s) et également le numéro de téléphone destiné aux prospects du Client. Il est entendu que ANUNCI.fr créera chaque Campagne à la hauteur des éléments fournis par le Client et qu'à défaut de mise à disposition de ces éléments, sa responsabilité ne pourra être engagée sur une qualité jugée insuffisante.

Chaque Campagne présente des caractéristiques propres qui seront précisées sur le devis.

## **F – MODIFICATION DE CAMPAGNE :**

Le Client pourra s'il le souhaite demander par e-mail à ANUNCI.fr de modifier les Caractéristiques d'une ou de plusieurs Campagnes souscrite et en cours de diffusion, selon la fiche tarifaire en vigueur le jour de sa demande et moyennant un délai de prévenance de « 10 jours fin de mois ». Chaque modification fera l'objet d'une facturation exceptionnelle selon la fiche tarifaire en cours.

**En outre, ANUNCI.fr pourra être amené à modifier les caractéristiques du contrat, y compris en cours de contrat :**

**A) Soit en défaveur du Client, entraînant par exemple :**

- la diminution de la garantie du nombre de « vues » ainsi que le nombre d' « engagements » au même tarif ;
- et / ou
- l'augmentation du tarif mensuel de la campagne ;

**et moyennant un délais de prévenance de « 10 jours fin de mois ».**

**Dans ces deux seuls cas, le Client aura la faculté de résilier le contrat sans frais par simple e-mail à [gestion@anunci.fr](mailto:gestion@anunci.fr), par dérogation à l'article « M » du présent contrat.**

**B) Soit à l'avantage du Client, entraînant par exemple :**

- l'augmentation de la garantie du nombre de « vues » ainsi que le nombre d' « engagements » au même tarif ;
- et / ou
- la diminution du tarif mensuel de la campagne ;
- et / ou
- la modification du montant de débours, sans modification du tarif global payé par le Client ;

et moyennant un délais de prévenance de « 10 jours fin de mois ». Ces trois derniers cas ne présentant en aucun cas un motif de résiliation anticipée.

## **G – CHANGEMENT DE FORMULE DE CAMPAGNE:**

Le Client pourra s'il le souhaite demander à ANUNCI.fr de changer de Formule d'une ou de plusieurs Campagnes souscrite et en cours de diffusion. Chaque modification fera l'objet d'une facturation exceptionnelle selon la fiche tarifaire en cours.

## **H – OBLIGATIONS DU CLIENT :**

**Afin d'assurer le bon déroulement de la prestation et de maximiser la réussite de celle-ci, le Client s'oblige à :**

- Collaborer avec ANUNCI.fr à la mise en place de la Campagne en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par ANUNCI.fr pour la réalisation de la prestation. Répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, dans le cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable à ANUNCI.fr.
- Être titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur la Campagne. Être titulaire d'un droit de propriété ou d'utilisation des œuvres artistiques, de l'esprit, des dessins, graphiques, logos, musiques, photographies...ainsi que tous les droits de propriété incorporelles ou intellectuelles pouvant porter sur les données.
- Effectuer toutes les déclarations auprès de la CNIL lorsque cela s'avère nécessaire.
- Respecter les échéances et délais de paiement fixés au contrat.

## **I – OBLIGATIONS DE ANUNCI.FR :**

### **Afin d'assurer le bon déroulement de la prestation et de maximiser la réussite de celle-ci, le ANUNCI.fr s'oblige à :**

- Créer une Campagne conforme aux caractéristiques décrites dans le devis et le plus fidèle possible à l'image que le Client souhaite donner de son activité.
- Procéder à la diffusion conformément au plan hebdomadaire de diffusion convenu, dans au respect de la limite du budget quotidien compatible avec la Formule souscrite par le Client.
- Assurer la gestion et maintenance de la Campagne et lui adresser chaque mois les Statistiques de diffusion du mois précédent ainsi que la dernière facture acquittée du dernier paiement effectué par le Client.

## **J – ANNULATION DE COMMANDE PAR LE CLIENT :**

**Le Client**, c'est à dire tout Client commandant un projet présentant une finalité commerciale ou promotion d'une activité artisanale ou commerciale, tels que ceux concernés par ANUNCI.fr, **ne bénéficie d'aucun délai de rétractation**, par conséquent, en cas de demande d'annulation d'un Client avant la date de lancement de sa Campagne **l'intégralité du prix total initialement convenu pour 3 mois de diffusion est dû par le Client au bénéfice de ANUNCI.fr**, au titre des frais et des procédures déjà engagés dans le cadre de la création de la Campagne.

**Toute annulation de commande d'un Client Professionnel pourra se faire par e-mail à gestion@anunci.fr la date de réception devant être effectuée au plus tard la veille du lancement de Campagne.**

## **K – ANNULATION DE COMMANDE PAR ANUNCI.FR :**

En cas d'annulation imputable à ANUNCI.fr, le montant des dommages et intérêts que celle-ci aurait à reverser à son Client pour réparer le préjudice de la rupture ne saurait dépasser le montant relatif au contrat déjà versé par le Client.

## **L – RESPONSABILITES :**

ANUNCI.fr s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au Client. La responsabilité de ANUNCI.fr envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

### **Du fait des caractéristiques et limites d'Internet, ANUNCI.fr ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :**

- Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous les fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles et ce à quelque titre que ce soit ;
- Les difficultés de diffusion des Campagnes du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du Client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou de ses fournisseurs d'accès ;
- La contamination par virus des données et/ou logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du Client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client ;
- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client ;
- Les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par ANUNCI.fr tels que préjudice commercial, perte de commandes, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients.

**ANUNCI.fr se réserve le droit d'interrompre temporairement la diffusion des Campagnes pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, ANUNCI.fr s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et de planifier ceux ci avec le Client. ANUNCI.fr est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou à une défaillance de service.**

## **M – RESILIATION :**

Ainsi, chaque Campagne souscrite pourra être résiliée par l'une ou l'autre des parties par simple e-mail moyennant un préavis de « 10 jours fin de mois » précédant la date d'échéance.

Le Client peut résilier la ou les formule(s) souscrite(s) de manière anticipée en cas de cessation d'activité ou de changement des garanties ou de tarifs global comme indiqué dans l'article F, moyennant un préavis de « 10 jours fin de mois », justificatif(s) éventuel(s) à l'appui.

ANUNCI.fr se réserve le droit de résilier les formules de manière anticipée, soit en cas d'arrêt de la commercialisation, ou soit en cas de cessation d'activité, moyennant un préavis de « 10 jours fin de mois », justificatif(s) éventuel(s) à l'appui.

Date d'entrée en vigueur : 01/07/2017